

Conditions générales d'utilisation

Date de publication : 01/07/2023

I. OBJET

La société ISOSKELE (Société par Actions Simplifiée au capital de 123 200 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°415 068 345, dont le siège social est situé 17 rue de la Vanne – 92120 Montrouge, ci-après désignée « ISOSKELE ») édite le site Internet comptage.vertical-mail.com (ci-après désigné le « Site »). Par le biais du Site, ISOSKELE propose aux utilisateurs de ce dernier (ci-après désigné les « Utilisateurs ») une solution permettant de réaliser des comptages de leads BtoB sur différentes bases de données propriétaires ou partenaires d'ISOSKELE dans le but de fournir aux Utilisateurs une estimation du nombre de points de contact disponibles (ci-après désigné les « Services »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées les « CGU ») ont pour objet de définir et d'encadrer les modalités d'utilisation du Site et des Services fournis par ISOSKELE aux Utilisateurs.

II. ACCEPTATION ET MODIFICATIONS DES CGU

II.1. Les CGU sont accessibles à tout moment sur le Site.

II.2. Les Utilisateurs sont informés que le contenu des CGU peut être modifié à tout moment. Dans ce cas, les CGU modifiées entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne.

ISOSKELE recommande aux Utilisateurs de lire régulièrement les CGU. Chaque Utilisateur est réputé accepter la dernière version des CGU à chaque nouvelle connexion au Site.

III. OUVERTURE D'UN COMPTE

III.1. Afin de bénéficier des Services, tout Utilisateur doit se voir créer un compte.

La création du compte au profit d'un Utilisateur entraîne automatiquement l'attribution à ce dernier d'un espace personnel sur le Site (ci-après désigné « l'Espace personnel »).

III.2. Les Utilisateurs s'engagent à informer ISOSKELE sans délai de tout changement dans les informations fournies pour la création du compte.

III.3. L'Utilisateur reconnaît et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son compte valent preuve de son identité.

III.4. Chaque Utilisateur accède aux Services en se connectant à son compte avec son adresse email et le mot de passe qui lui a été attribué par ISOSKELE.

Tout Utilisateur s'interdit, par action ou omission, de :

- communiquer à des tiers son identifiant et/ou son mot de passe ;
- permettre à des tiers d'accéder à son Espace personnel.

Toute connexion effectuée en utilisant le mot de passe et l'identifiant d'un Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier, sous son entière responsabilité.

V. DURÉE

V.1. Tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès au Site aussi longtemps que la société pour le compte de laquelle il agit bénéficie d'un droit d'accès aux Services (dans les conditions déterminées avec ISOSKELE).

Dès lors que l'Utilisateur n'agit plus pour le compte de la société bénéficiant d'un droit d'accès aux Services (par exemple, si l'Utilisateur est salarié de cette société, en cas de départ du salarié de la susmentionnée société), son droit d'accès au Site cesse immédiatement et l'Utilisateur s'interdit de se connecter à nouveau au Site.

V.2. Les demandes liées à la création de nouveaux comptes et pour désactiver un compte doivent être formulées auprès du contact suivant : support.comptage@isoskele.fr.

VI. DESCRIPTION DES SERVICES

Les Services proposés aux Utilisateurs sur le Site sont les suivants :

- Sélectionner les différents critères BtoB pour réaliser un comptage sur les bases propriétaire d'ISOSKELE et les bases de ses partenaires ;
- Obtenir le résultat du comptage ;
- Télécharger un tableau croisé dynamique pour affiner le comptage ;
- Enregistrer un comptage ;
- Pouvoir reprendre un comptage enregistré.

ISOSKELE se réserve la possibilité de proposer tout autre Service ou de faire évoluer les Services exposés au sein du présent article dans les conditions qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

VII. MISE A JOUR DES DONNEES DE LA BASE DE DONNEES

ISOSKELE effectue une mise à jour régulière des points de contacts (adresses e-mails, téléphones fixes, mobiles) de la base de données de la Société utilisée pour l'audit et met en œuvre des moyens pour s'assurer de la qualité des bases de données proposées. Ces informations étant actualisées de manière déclaratives le plus souvent par les entreprises elles-mêmes, les Utilisateurs reconnaissent que ces données, même collectées avec la plus grande diligence, ne peuvent prétendre à une exactitude, exhaustivité ou récence totales (le résultat dépendant du bon vouloir des personnes ayant fourni leurs coordonnées ou ayant été interrogées).

VIII. CONDITIONS D'UTILISATION

VIII.1. Les Services s'adressent exclusivement à des Utilisateurs professionnels agissant dans le cadre strict de leur activité professionnelle.

VIII.2. Les conditions d'utilisation standard des Services sont les suivantes (il s'agit notamment des limites à ne pas dépasser par l'Utilisateur pour une bonne utilisation des Services) : pour une utilisation simultanée, chaque Utilisateur doit avoir ouvert un compte et donc disposer d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui sont personnels.

VIII.3. Le Site est accessible par le réseau Internet. Les frais de connexion au Site sont à la charge des Utilisateurs.

En accédant au Site, les Utilisateurs déclarent disposer au préalable d'un accès Internet, en connaître les règles et les usages, les capacités et performances techniques et disposer de tous matériels et logiciels nécessaires à la navigation sur Internet.

ISOSKELE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des perturbations ou interruptions du réseau Internet, de la défaillance des équipements informatiques ou téléphoniques des Utilisateurs et de manière plus générale, de tout événement lié aux conditions d'accès à Internet.

IX. DONNÉES DU SITE

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément :

- que les données traitées, et notamment collectées, sur le Site et les systèmes d'information d'ISOSKELE font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes,

- que ces données constituent un mode de preuve admis entre tout Utilisateur et ISOSKELE. A ce titre, les parties aux CGU acceptent que ce mode de preuve soit valable, recevable et opposable entre elles.

X. COMPORTEMENTS PROHIBÉS

X.1. Il est strictement interdit aux Utilisateurs d'utiliser le Site et/ou les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers ;
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;
- l'intrusion dans le système d'information d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système d'information d'un tiers, en violer l'intégrité, la confidentialité ou porter atteinte à la disponibilité du système d'information ;
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus ;
- et plus généralement toute pratique détournant le Site et/ou les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus et prévues aux présentes.

X.2. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas perturber le bon fonctionnement du Site et des Services. A ce titre, sans que cette liste ne soit exhaustive, les comportements énoncés ci-dessous sont interdits :

- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité du Site et/ou des Services ;
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes d'information d'ISOSKELE ;
- tous détournements des ressources système d'ISOSKELE ;
- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures d'ISOSKELE ;
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification ;
- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux d'ISOSKELE ou des autres Utilisateurs de son Site ;
- toute atteinte à l'intégrité, la disposition et la confidentialité des systèmes d'information d'ISOSKELE.
- tout accès ou maintien frauduleux au Site ;
- toute entrave ou altération au fonctionnement du Site et/ou des Services ;
- l'introduction, suppression ou modification de données ;
- l'introduction de virus ;
- l'endommagement, l'accès illégal ou la modification des données stockées ;

- l'utilisation de robot d'aspiration de données (« scrapping »), ou plus généralement tout autre outil de collecte de données dans le but d'extraire ou de réutiliser une partie ou la totalité des contenus du Site ;
- L'accès ou la tentative d'accès au Site ou aux Services par tout autre moyen que l'interface de ce dernier fournie par ISOSKELE.

Le non-respect des stipulations du présent article pourra engager la responsabilité des Utilisateurs et dans certains cas, engendrer le prononcé de sanctions pénales.

X.3. L'accès au Site et l'usage des Services est strictement réservé et autorisé aux Utilisateurs bénéficiant d'un compte dans les conditions stipulées ci-avant.

Les Utilisateurs s'interdisent de monnayer, vendre, concéder, sous-traiter, sous-licencier, échanger ou négocier tout ou partie de l'accès au Site et aux Services à un tiers non titulaire d'un compte attribué dans les conditions stipulées aux présentes. Il en est de même pour l'accès aux informations et/ou textes, images, données, contenus audio-visuels et autres contenus exploités par ISOSKELE sur le Site.

XI. RESPONSABILITE DES UTILISATEURS

XI.1. Tout Utilisateur s'engage, dans son usage du Site et des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers et/ou à l'ordre public.

XI.2. Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation qu'ils font des fonctionnalités proposées par le Site. Il leur appartient ainsi de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données, systèmes d'information et/ou logiciel contre toute atteinte à leur disponibilité, intégrité ou confidentialité (par exemple : contamination par un virus informatique).

XI.3. Les Utilisateurs s'engagent à fournir à ISOSKELE toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, les Utilisateurs s'engagent à coopérer activement avec ISOSKELE en vue de la bonne exécution des présentes.

Les Utilisateurs s'engagent à informer ISOSKELE sans délai de toute erreur, faute ou irrégularité qu'ils constateraient dans l'utilisation du Site et des Services, et ce, dès qu'ils en ont connaissance. Cette information doit être communiquée à l'adresse email suivante : support.comptage@isoskele.fr.

Afin de répondre notamment à un incident de sécurité, à la demande d'une autorité (administrative, judiciaire ou toute autorité habilitée), ou à une alerte émanant d'un autre Utilisateur, ISOSKELE se réserve le droit, le cas échéant :

- de conserver, à des fins de preuve, toute information ne respectant pas les règles fixées par les CGU ;
- de conserver, à des fins de preuve, tous logs, traces de connexion ou données à caractère personnel ou non prouvant l'imputabilité à l'Utilisateur des comportements ou actions en cause ;
- de modifier, rejeter et/ou supprimer l'accès à toute information ne respectant pas les règles fixées aux présentes CGU.

XI.4. Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés au réseau Internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

Les Utilisateurs s'engagent à n'associer ISOSKELE à aucune diffusion contraire à la loi et notamment pouvant porter atteinte à son image. Il s'engage en particulier à n'envoyer aucun message susceptible de porter atteinte aux mineurs ou de manière plus générale contraire à la loi. L'Utilisateur est seul responsable de l'identité qu'il décline et du contenu des messages qu'il adresse.

XI.5. Les Utilisateurs sont responsables de tous les dommages qu'ils pourront causer à ISOSKELE du fait du non-respect des CGU ou des lois et règlements applicables. La responsabilité d'ISOSKELE ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

Enfin, chaque Utilisateur garantit ISOSKELE contre tout recours, plainte, réclamation, action et/ou revendication intenté ou prononcé contre elle qui serait né d'un non-respect par l'Utilisateur des lois ou règlements applicables ou d'un non-respect des stipulations des CGU. A ce titre, tout Utilisateur s'engage à indemniser ISOSKELE de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, dépens, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

XII. SANCTION DES MANQUEMENTS

En cas de manquement à l'une quelconque des stipulations des CGU ou aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, ISOSKELE se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée, et notamment de :

- suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur concerné auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- supprimer tout contenu mis en ligne sur le Site ;
- avertir toute autorité compétente ;
- engager toute action judiciaire.

XIII. RESPONSABILITÉ D'ISOSKELE

XIII.1. ISOSKELE met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site. Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle d'ISOSKELE (tel que l'interruption des serveurs sur lesquels sont hébergés le Site) et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et des Services. A ce titre, ISOSKELE ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site résultant des cas et événements susmentionnés.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, confinement, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, pannes d'ordinateur, blocage des télécommunications et réseaux de distribution, attaques informatiques et plus généralement, tout autre cas indépendant de la volonté expresse d'ISOSKELE qui empêcherait l'exécution des Services.

XIII.2. ISOSKELE se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site, afin d'en assurer notamment la maintenance, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation à la charge d'ISOSKELE, ni indemnisation.

XIII.3. ISOSKELE s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat.

XIII.4. ISOSKELE décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles sur l'Espace personnel des Utilisateurs, chacun des Utilisateurs devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

XIII.5. ISOSKELE ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs ou défauts, et (ii) que les Services, étant standards et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

XIII.6. En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par ISOSKELE au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par un Utilisateur.

En aucun cas, ISOSKELE n'est responsable des préjudices indirects, tels que notamment les préjudices de nature suivante : financier, commercial, perte

de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque et/ou de programmes informatiques.

De plus, ISOSKELE ne saurait être tenue responsable de tout dommage consécutif, même partiellement, à une inexécution totale ou partielle des obligations d'un Utilisateur.

XIV. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus du Site, tels que notamment, et sans que cette liste ne soit limitative, les textes, informations, documentations, documents sonores, photographies, dessins, plans, marques, progiciels, logiciels, données, noms de domaine, charte graphique, visuel, avatar, et plus généralement tout élément apparaissant sur le Site, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, sans autorisation expresse d'ISOSKELE et/ou de ses partenaires.

Les CGU n'emportent en aucun cas cession au bénéfice des Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle attachés au Site ou aux contenus de ce dernier.

La violation de ces stipulations est susceptible d'engendrer, à la charge d'un Utilisateur responsable de cette violation, le prononcé de sanctions civiles et pénales prévues par la législation applicable.

XV. LIENS HYPERTEXTES

Tous sites ayant un lien hypertexte avec le Site (un lien hypertexte ciblant le Site ou établi au départ de celui-ci), ne sont pas sous contrôle d'ISOSKELE. Par conséquent, ISOSKELE n'assume aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

ISOSKELE se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site, notamment si elle l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

Enfin, dans le cas où un lien hypertexte conduirait un Utilisateur à accéder à une page au contenu offensant ou illicite, il est invité à signaler ce lien à ISOSKELE avant toute autre action afin que ISOSKELE puisse prendre toutes les mesures opportunes et adéquates pour faire cesser le trouble. Afin de signaler un contenu offensant ou illicite, l'Utilisateur devra prendre contact avec ISOSKELE via l'adresse mail suivante : support.comptage@isoskele.fr.

XVI. ASSISTANCE

En cas de besoin et dans le cadre de l'assistance apporté à un Utilisateur concernant l'utilisation du Site et des Services, les Utilisateurs autorisent le personnel habilité d'ISOSKELE à accéder aux données de l'Utilisateur concerné afin d'accéder à son compte (telles que son identifiant et son mot de passe).

XVII. PUBLICITÉ

ISOSKELE se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site tout messages d'information ou publicitaire concernant les Services.

XVIII. DROIT APPLICABLE, RÉCLAMATION ET MÉDIATION

XVIII.1. Les CGU sont régies par la loi française.

XVIII.2. En cas de contestations sur l'application, l'interprétation ou l'exécution des CGU, ISOSKELE et l'Utilisateur concerné s'efforceront de trouver une solution amiable à leur différend.

Afin d'initier le règlement amiable du différend, la partie la plus diligente communique à l'autre partie par courrier recommandé avec accusé de réception une invitation à régler à l'amiable le différend. Suite à la réception par l'autre partie de cette invitation, les parties se rencontreront dans les meilleurs délais afin de d'échanger de bonne foi et ainsi trouver une solution de nature à régler le différend. Ces discussions pourront s'opérer à distance par le biais d'une solution de visioconférence.

Si le différend n'est pas réglé à l'amiable entre les parties dans un délai de soixante (60) jours ouvrables à compter de la première rencontre entre les parties, alors ces dernières se réservent le droit de saisir la juridiction compétente, conformément aux stipulations de l'article XVIII.3.

XVIII.3. Dans le cas d'un échec de règlement amiable dans les conditions ci-avant exposées, tout différend doit être porté par la partie la plus diligente devant le tribunal de commerce de Nanterre, y compris en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs et pour les procédures d'urgence en garantie ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.